

# RECLAMI

Informazioni sugli Strumenti di tutela del Contraente.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 Maggio 2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all' Intermediario o all' Impresa preponente con le modalità indicate nell' allegato GESTIONE RECLAMI:

## File allegati scaricabili

- [MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI ALL'IMPRESA.pdf](#)
- [MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI ALL'IVASS.pdf](#)
- [PRESENTAZIONE DEI RECLAMI EDITA DALL'IVASS.pdf](#)
- [REGOLAMENTO ISVAP N. 24 DEL 19 MAGGIO 2008.pdf](#)

Parte III^ - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

A) come previsto dal Regolamento Isvap n. 24 del 19/05/2008 si rende noto che è facoltà per il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

1. all'intermediario: [centroserviziassicurativisrl@pec.it](mailto:centroserviziassicurativisrl@pec.it)

2. all'impresa preponente, secondo le modalità di seguito elencate, compilando in tutte le sue parti, l'apposito modulo scaricabile dalla sezione Reclami del sito della stessa e comunque indicando sempre:

- i propri dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio),
- il numero di polizza,
- il recapito telefonico al quale il cliente desidera essere contattato,
  - una descrizione chiara del prodotto fornito dalla compagnia e dei motivi per i quali si presenta il reclamo ed eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione.

### ➤ Per **REVO Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano
- per fax: 02/92885749
- per posta elettronica: e-mail [reclami@pec.revoinsurance.it](mailto:reclami@pec.revoinsurance.it)

### ➤ Per **Italiana Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
- per fax: 02/39717802
- per posta elettronica: e-mail [benvenutiitaliana@italiana.it](mailto:benvenutiitaliana@italiana.it)

### Ø Per **Am Trust assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Clerici 14 20121 Milano (MI)

- per fax: 0283438174
- per posta elettronica: e-mail [amtrust.assicurazioni@pec.it](mailto:amtrust.assicurazioni@pec.it)

**Per Nobis Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via Colleoni 21 20864 Agrate Brianza (MB)
- per fax: 0396890432
- per posta elettronica: e-mail: [nobisassicurazioni.reclami@pec.it](mailto:nobisassicurazioni.reclami@pec.it)

**Per Uca Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Piazza san Carlo 161 10123 Torino (TO)
- per fax: 011/5621563
- per posta elettronica: e-mail [uca@ucaspa.com](mailto:uca@ucaspa.com)

**Per HDI SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Viale Certosa 222 20156 Milano (MI)
- per fax: 02/45402417
- per posta elettronica: e-mail [reclamiprevidenza@pec.hdis.it](mailto:reclamiprevidenza@pec.hdis.it)

**Per Allianz Direct SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Piazza Tre Torri 3 20145 Milano (MI)
- per fax:
- per posta elettronica: e-mail [allianzdirect@pec.allianzdirect.it](mailto:allianzdirect@pec.allianzdirect.it)

**Per Adriatic Assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Corso Italia 31 Trieste
- per fax: 040.9652882
- per posta elettronica: e-mail [adriatic@pec.adriatic-assicurazioni.it](mailto:adriatic@pec.adriatic-assicurazioni.it)

**Per Bene assicurazioni SpA**

Il reclamo deve essere inviato alla Compagnia - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- per posta ordinaria: Via dei Valtorta 48 20127 Milano (MI)
- per fax: 02/892973
- per posta elettronica: e-mail [clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it)

**Per Lloyd's Insurance Company Sa Assicurazioni SpA**

- per posta ordinaria: Corso Garibaldi 86 20122 Milano
- per fax: 02 63788850
- per posta elettronica: e-mail [lloydseurope.italia@pec.lloyds.com](mailto:lloydseurope.italia@pec.lloyds.com)

**Per Athora Assicurazione SpA**

- per posta ordinaria: Mura di Santa Chiara 1 16128 Genova
- per fax: 800753073
- per posta elettronica: email [reclamivita@athora.com](mailto:reclamivita@athora.com)

Per **Global Assistance Assicurazioni SpA**

- per posta elettronica: Piazza Diaz 6 20123 Milano
- per fax: 02 43335020
- per posta elettronica : e-mail [reclami@globalassistanca.it](mailto:reclami@globalassistanca.it)

a) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dell'istanza, di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), inviando il reclamo, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Autorità, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente e il relativo riscontro. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative:

- Per posta al Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma,
- via fax al 06/42133745 o 06/42133353
- via PEC all'indirizzo: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) / [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

b) Qualora la risposta fornita sia insoddisfacente o la stessa non pervenga entro i termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai sistemi regolamentati di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In ossequio alle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03 – i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Per maggiori informazioni si invita a leggere l'informativa consegnata in occasione della stipula della polizza.

# CENTRO SERVIZI ASSICURATIVI SPA

Sede legale: VIA DELL'ARTIGIANATO 39,57121 - LIVORNO (LI)

Iscrizione RUI: A000343924 del 10-06-2010

## Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIA DELL'ARTIGIANATO 39,57121 - LIVORNO (LI)

Mail: [info@centroserviziassicurativi.com](mailto:info@centroserviziassicurativi.com)

PEC: [centroserviziassicurativisrl@pec.it](mailto:centroserviziassicurativisrl@pec.it)

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

## Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto  
(Autovetture, autocarri e ciclomotori)

Fascicoli informativi del prodotto RC Auto

Tabella di conversione della classe di merito interna

### Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

[Guida del consumatore Credito al Consumo](#)

[Risarcimento diretto](#)